

## 3 étapes pour sortir du conflit et réussir ensemble

### Comment faire pour résoudre 90% des conflits de façon performante et durable ?

Le conflit est souvent mal compris et son pouvoir destructeur peut bloquer la dynamique de l'entreprise. Cette énergie puissante peut pourtant être exploitée pour dépasser des limites en termes de résultats des équipes et améliorer la qualité des relations au travail.

Selon le rapport d'une étude réalisée par l'organisme OPP dans 9 pays d'Europe et du continent américain auprès de 5000 salariés, (85%) des salariés sont à un degré ou à un autre, confrontés à des conflits au travail, 29% y sont constamment ou fréquemment confrontés.

Les conséquences sont multiples :

- Le coût financier lié à la mauvaise gestion des conflits. Seulement 22 % des employés interrogés estiment que leurs conflits ont été bien gérés.
- Le mal être qui cause des maladies, l'épuisement, l'absentéisme et la frustration dans les équipes.
- La démotivation des employés qui cause des retards ou des blocages dans des projets importants.

#### Objectif de la conférence :

1. Sensibiliser le public sur les étapes essentielles pour gérer un conflit
2. Donner des clefs d'une gestion efficace et durable d'un conflit
3. Comprendre le véritable sens du conflit à travers la sagesse africaine UBUNTU qui a inspiré Nelson Mandela

#### Déroulé de la conférence :

Que nous le voulions ou pas, le conflit fait partie de nos vies. Il a existé, il existe et il existera encore. Au travail, les premières causes des conflits sont les chocs de personnalités et des conflits d'égo (49%) ; vient ensuite le stress (34%) et la surcharge de travail (33%).

Que nous l'aimions ou pas, le véritable succès dans notre travail dépend de notre capacité à faire face et à gérer le conflit. Bien que cette qualité ne soit pas donnée à tous, elle peut s'apprendre étape par étape. Les bénéfices de cet apprentissage va au-delà de la sphère professionnelle et impacte directement notre vie privée.

L'art de résoudre les conflits dans la plupart des entreprises se limite aujourd'hui à une phase purement opérationnelle ou pratique sauf si l'entreprise fait appel aux grands experts de la négociation. Il existe un sens plus profond à travers la richesse de la philosophie africaine UBUNTU qui permet à chacun d'exploiter cette énergie puissante au profit de tous. Cette approche qui a inspiré Nelson Mandela apporte des clefs simples et efficaces adaptables à chaque équipe pour permettre aux individus de se dépasser et de grandir ensemble.



Né au Rwanda, Norbert Nsabimana a été envoyé par sa famille en Belgique lorsqu'il était adolescent.

Depuis 2004, il y exerce comme formateur en communication et management, coach et mentor auprès de grandes institutions et de grandes entreprises.

En 1994, le génocide des Tutsis au Rwanda terrasse une grande partie de sa famille. Devant cette épreuve de la vie, il fait le choix d'en ressortir plus fort à mesure d'un travail constant sur lui-même. Ayant fait jaillir en lui une force extraordinaire, il est désormais à même de mettre à profit son expérience et sa double culture pour accompagner les organismes professionnels dans la gestion des conflits et des crises.

Conférencier professionnel, en lui vit la passion de transmettre une philosophie de la paix et d'accompagner les plus grands qui se sentent l'envie d'avancer.

Père de famille, époux et entrepreneur passionné, Norbert est avant tout un homme de terrain qui ne cesse d'évoluer lui-même. Sa formation est solide (licencié en sciences commerciales, coaching, gestion mentale, PNL), et c'est aussi et surtout son expérience et sa philosophie de vie qu'il met au service de ceux qui font appel à lui. Grâce à son expertise, les managers apprennent à développer des rituels de communication en équipes et à entrer dans leur leadership personnel pour briller d'exception.

Homme d'orchestre, Norbert amène une vision tangible du monde pour que le chemin ne cesse pas en face de l'embûche. Par son accompagnement, Norbert permet aux leaders de transformer leurs modes de fonctionnement et de développer leurs aptitudes humaines. Partageant sa vision du monde et l'idée que l'on peut grandir face à toute expérience rencontrée dans la vie, il convoque l'esprit du guerrier pacifique, celui qui appréhende la vie avec la philosophie du héros qui, quoiqu'il advienne, sortira vainqueur et transformera chaque expérience en trésors et ressources.

#### **Un socle de valeurs solides**

Si Norbert a un véritable impact pour générer le changement vers un nouvel équilibre, c'est grâce à un socle de valeurs de transformation. Grâce à un sens de l'observation et du ressenti très fin, il est capable de percevoir rapidement les enjeux en cours, de cerner les problèmes et de dépasser les résistances au sein d'une équipe. Il aide à ramener du sens, le moteur de l'être humain, dans la vie en entreprise. Comment considérer les expériences de vie non pas comme des épreuves mais comme des opportunités d'évolution personnelle ?

#### **Générosité, sincérité & respect**

D'un naturel bienveillant, Norbert s'intéresse à l'évolution de chacun pour développer des stratégies de communication. Il réinsuffle cette dimension relationnelle, émotionnelle et humaine indispensable. Cheminer ensemble, collaborer aux victoires et faire face aux défis, tant d'expériences qui permettent aux rapports humains de retrouver leur place centrale et essentielle.