

LES 7 FONDATIONS ESSENTIELLES DU LEADERSHIP DE SOI

pour devenir un manager d'exception

Les 7 fondations essentielles du leadership de soi
pour devenir un manager d'exception



NORBERT NSABIMANA
Mentor des managers d'exception

Vous êtes **managers d'équipe de 2 à 50 personnes, vous venez de prendre un nouveau poste ou vous avez l'ambition de devenir manager.**

Vous rencontrez des difficultés telles que :

- Votre autorité est parfois remise en cause par votre équipe
- Vous rencontrez des tensions avec les autres services
- Vous avez peut-être peur de ne pas être à la hauteur
- Des clivages se sont formés dans votre équipe
- Ou, vous avez parfois du mal à motiver votre équipe.

Vous voulez créer un bon climat dans votre équipe, avec d'autres services et vous réalisez que vous avez besoin de quelques clefs pratiques et concrètes.

Le leadership de soi commence par une décision. C'est un engagement personnel à vous améliorer de manière continue dans tous les domaines de votre vie et à travers les bonnes ou mauvaises circonstances. Comme disait Gandhi : « **Si tu veux changer le monde, commence par toi-même** »

Nous avons tous des talents innés mais peu choisissent de les développer tandis qu'une minorité de gens utilise les événements difficiles ou les périodes de crises pour grandir et se dépasser.

Un manager d'exception est un athlète du changement qui a pris la décision ferme d'utiliser chaque situation pour s'améliorer. Il sait qu'il ne peut pas être parfait.

Il commet des erreurs mais il les assume pleinement pour grandir et faire grandir ses équipes et ses partenaires. Progressivement, il sait que les grandes leçons se situent dans les moments d'incertitudes et de peurs. Il apprend à dépasser ses excuses et à faire face à ses peurs.

Il peut être victime des circonstances pendant un laps de temps mais très vite, il cherche des solutions car sur le chemin, il développe un mental de gagnant.

Quelques soient vos circonstances actuelles, vos doutes ou vos peurs, vous pouvez aussi faire le choix de les dépasser pour révéler vos talents. Ce n'est pas une question d'intelligence, c'est une question de détermination et de persévérance à apprendre de toutes les situations.





Je suis Norbert NSABIMANA, formateur, coach et mentor. Belge d'origine rwandaise, en 1994, des événements inimaginables ont terrassé presque toute ma famille au Rwanda.

Dans ce chaos indescriptible, je me suis retrouvé sans aucune formation de gestion des équipes, à la tête d'un ballet culturel de 40 personnes ayant des prestations en Europe et en Afrique.

J'ai commis toutes les erreurs liées à la gestion des équipes (communication, de gestion des conflits, doutes,...) mais c'était **la meilleure école pour gérer une grande crise, garder la motivation des personnes et surtout avoir des résultats concrets comme la concrétisation de nombreux contrats.**

L'image très forte de ma famille disparue m'a forcé à donner un sens à ma douleur. J'ai puisé en elle l'envie de me dépasser et me former en permanence (économie, PNL, Coaching Professionnel,...) pour mieux comprendre l'être humain et ses motivations.

Depuis 2004, j'ai créé ma société Next Step. **Entreprendre, c'est se prendre en charge, choisir et suivre son intuition. C'est créer des liens avec d'autres personnes en leur apportant une valeur ajoutée.** C'est aussi apprendre à **réguler ses émotions** et sa communication interne (**estime de soi**) dans des moments de craintes.

J'ai formé et coaché plus de 2400 employés et plus de 500 managers en Belgique, en Europe (France, Espagne, Italie et Pologne) et dans 2 pays d'Afrique (Burundi, Algérie).

Aider les autres est pour moi une des plus belles actions que l'on puisse partager pour avoir un impact positif sur notre monde.

Je me suis intéressé aux personnes qui se sont relevées des situations difficiles, pour faire la différence. Des personnes comme Mandela, Martin Gray et tant d'autres qui ont pu transformer leur douleur en un projet qui a aidé ou aide encore les autres.

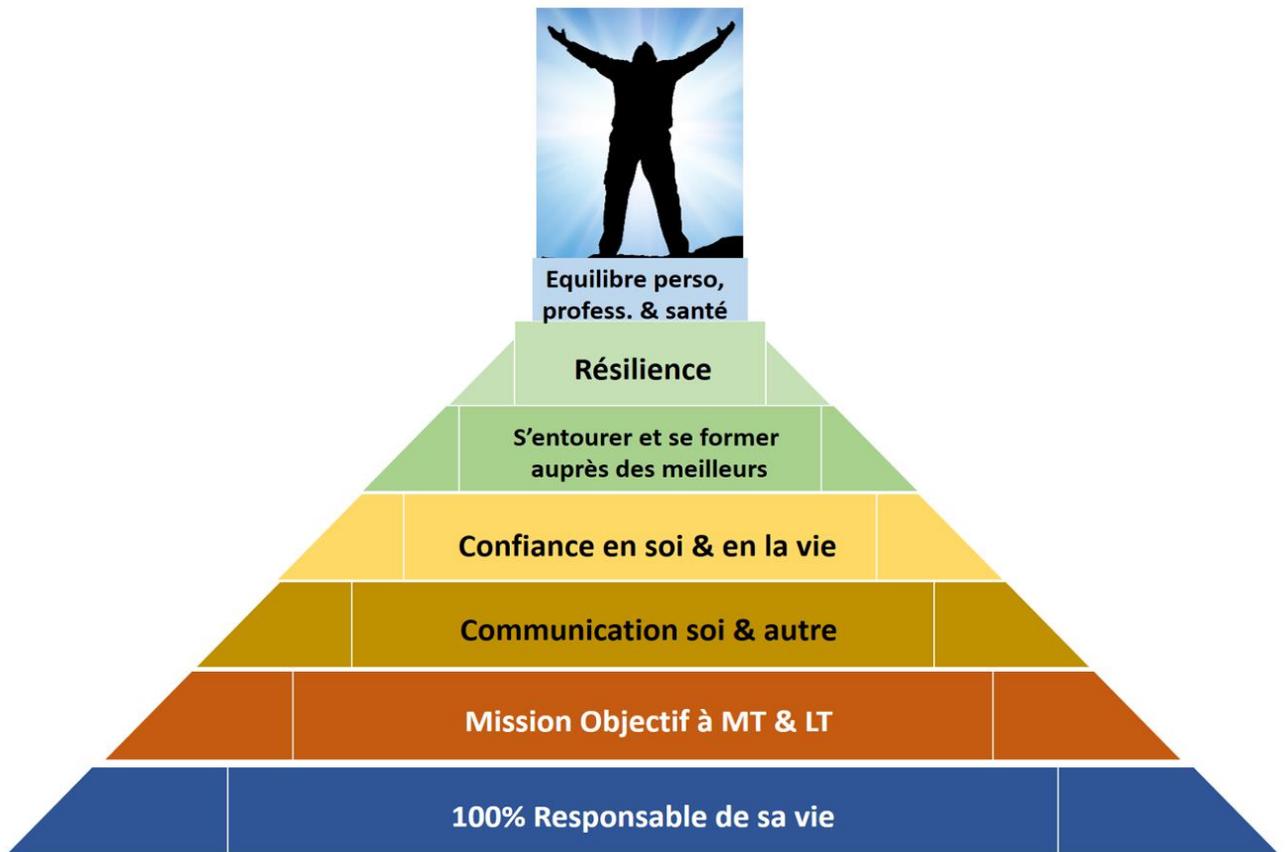
Au cours de ces expériences et recherches, j'ai identifié les 7 fondations essentielles qui font de certains leaders, des managers d'exception et je souhaite vous les partager à travers ce livret !



Ce modèle met en évidence les 7 compétences clés (les 7 fondations) qui caractérisent les personnes d'exception qui ont acquis une grande connaissance d'elles-mêmes pour impacter leur entourage professionnel et personnel.

J'ai créé cette pyramide qui commence à sa base par une décision importante : Prendre la responsabilité des résultats de sa vie !!!

Les 7 fondations essentielles du leadership de soi pour devenir un manager d'exception



Dans ce livret, vous allez progressivement vous auto-évaluer pour chaque fondation (sur une échelle de 0 à 10) pour identifier vos points forts et vos points à améliorer.

Par après, c'est votre engagement personnel dans chaque situation bonne ou mauvaise qui vous conduira vers la meilleure version de vous-même.



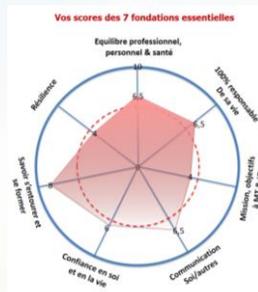
Comment ça fonctionne ?

1. Chaque fondation vous est brièvement expliquée pour votre auto-évaluation.
2. En fonction de votre situation vous vous donnez un score **entre 0 et 10 selon votre ressenti**.

Cette étape est parfois difficile si vous recherchez des règles très précises ou que vous pensez que les autres (votre entourage) savent mieux que vous ce qu'il vous faudrait.

Soyez juste spontané et écoutez votre intuition.

3. Reportez tous vos scores sur le graphique à la fin du livret pour avoir une vision globale.



4. Pour les 2 premiers scores supérieurs à 5 en partant des scores les plus élevés à la fin du livret, posez-vous les 2 questions suivantes :

Quel score souhaiterais-je atteindre ?
Comment pourrai-je l'atteindre concrètement ?

Ex : Un de mes clients s'est donné le score de 7 en communication mais il a réalisé qu'il avait souvent du mal à convaincre sa hiérarchie avec laquelle il avait des divergences. Pour passer du score de 7 à 8, il a souhaité une formation en négociations et aujourd'hui, après une formation, il comprend mieux les divergences et les utilise à son avantage.

5. Les scores en dessous de 5 ne nous intéressent pas à ce stade. Ils mettent en évidence vos failles (vos peurs ou vos croyances qui vous limitent). Nous les abordons en général dans le cadre d'un coaching ou d'une formation spécifique.

Découvrez maintenant les 7 fondations →



1. Prenez la responsabilité de votre vie à 100%



Il faut savoir ce que l'on veut, il faut avoir le courage de le dire et il faut avoir le courage de le faire. G. Clemenceau

Nous cherchons des excuses, nous blâmons les collègues, l'entreprise ou la crise pour nos difficultés à réaliser nos objectifs. Nous nous inscrivons souvent dans une position de victime.

Pourtant, nos résultats actuels sont la somme de nos décisions passées. Pour avoir des résultats différents, nous devons

changer notre façon de penser. La rapidité de ce processus dépend de notre détermination à agir et évolue

Mon client Martinez gère une équipe de 14 personnes dans la distribution des appareils électroniques. Ses équipes ont du mal à atteindre des objectifs de ventes. Il s'irrite et veut des résultats dans un marché très concurrentiel.

Il s'inspire d'un collègue manager qui a une forte personnalité mais Martinez est un gentil et son irritation et ses plaintes continues ne sont pas productives. Après 2 séances de coaching, il décide de changer son approche.

Il instaure une farde à objectifs ou chaque vendeur marque les unités vendues par jour. **Quand il n'atteignent pas les résultats, il leur dit qu'ils sait bien qu'ils feront mieux le lendemain.** Par ce petit rituel quotidien, en 3 semaines, le département de Martinez devient 1^{er} au classement national de sa chaîne de distribution.

- Observez honnêtement votre façon d'exercer vos responsabilités en situations difficiles ou pour un projet important que vous voulez réussir.
- Avez-vous tendance à chercher des causes externes qui vous bloquent ?
- A rester longtemps dans un état victimisant ?
- Ou êtes-vous pleinement focalisé sur les pistes de possibilités ?

Si vous deviez vous attribuer un score pour votre capacité à ne pas blâmer les autres en cas de difficultés! Entre 0 et 10 où placeriez-vous votre curseur?



2. Définissez votre mission, vos objectifs

Nous connaissons tous des échecs et parfois, ils sont difficiles à « avaler ». Sans objectifs concrets et sans priorités, nous n'avons aucun moyen de mesurer nos progrès. Cela démotive et nous pousse à abandonner vite et parfois à ne plus oser nous fixer des buts.

Comme dirait un célèbre mentor Jim Rohn « **Quand votre pourquoi est très fort, le comment devient plus facile** »



Vous voulez un meilleur poste, une meilleure sante, de meilleures relations, un meilleur rendement de vos équipes, ... ?

Pourquoi ?

Si vos pourquoi sont puissants et forts, vous aurez la patience pour planifier à moyen et long terme. Tout projet important exige de l'endurance car vous serez testés.



Aujourd'hui, **Steve Jobs** symbolise le visionnaire d'Apple et de l'Internet. Plus de 30 ans ont été nécessaires pour arriver aux résultats que nous connaissons.

Un de mes meilleurs clients a pris du temps pour mettre sous forme d'images (vision board) ses objectifs à long terme. Sur une période de 7 ans, il n'a pas cessé de passer les échelons. Son sens des responsabilités et sa clarté d'esprit sont ses forces. Il sait ce qu'il veut. En situations difficiles, il aime dire que sa détermination est juste testée

- Avez-vous déjà défini quelque chose d'important que vous aimeriez accomplir au cours de votre carrière ou votre vie ?

Avez-vous déjà écrit ou pensé à vos objectifs à MT (3,5 ans) et LT (10 ans et +)?
Quel score vous attribuez vous dans la clarté de vos objectifs à 3,5 ou 10 ans ?



3. Communiquez mieux avec vous-même + les autres

Nous entendons les petites voix internes qui parfois sont nos pires ennemis. Nous nous faisons des films avec nos peurs et nos certitudes. Ces interprétations créent à leur tour des frustrations, des doutes, des malentendus ou des conflits avec d'autres personnes.



La qualité de votre vie dépend d'abord de la qualité de votre communication avec vous-même. Vos relations saines et votre charisme sont en partie basés sur vos capacités à bien communiquer.



Pour effacer les malentendus, vous devez renforcer les liens, convaincre vos partenaires ou vos supérieurs. Votre charisme, vos capacités à écouter et à vous adapter seront souvent testés.

Une de mes clientes manager risquait de perdre son poste pour un désaccord avec le top management. Elle a remis en question son approche en se mettant à leur place. Elle a travaillé sa prise de parole en réunion, sa formulation des problèmes et son art du feedback. Aujourd'hui, elle est encore en poste avec un focus sur le long terme.

Que dirait votre entourage (professionnel ou personnel) sur votre efficacité en communication en général ?

Si vos collègues, votre partenaire (faites la moyenne des 2 scores) devaient vous attribuer un score pour votre capacité à communiquer clairement entre 0 et 10 où placeraient-ils votre curseur?



4. Développez votre confiance en vous et en la vie



Nous connaissons tous des proches qui abandonnent aussitôt qu'ils rencontrent un obstacle. Vous êtes peut-être dans cette situation ou avez déjà vécu cela. Une des raisons majeures entraînant cette attitude mentale vient du fait de ne pas croire en soi-même.

La confiance en soi se gagne, se construit et s'acquiert par la discipline. Vous êtes les artisans de votre confiance. Tout passage important fait peur

C'est en agissant face à vos peurs que vous serez fier de ce que vous êtes, ce que vous faites et ce que vous dites. C'est en vous focalisant sur vos forces déjà présentes que vous développerez encore plus de confiance.



Françoise a fait le choix de consacrer le temps à ces deux enfants pendant 3 ans mettant sa brillante carrière entre parenthèses.

Très vite ce changement de vie s'est accompagné de nombreuses questions et des conflits familiaux. Elle angoissait à l'idée de ne plus être à la hauteur. 7 semaines lui ont été nécessaires pour retrouver ses automatismes. Aujourd'hui, elle a 3 enfants et a repris un poste de manager à 4/5 du temps.

Quel est la prochaine étape la plus importante dans votre évolution personnelle? Quel est votre degré de confiance en vous face à cette prochaine étape?

Quel score pourriez-vous vous attribuer pour votre confiance en vous vers cette prochaine étape. Entre 0 et 10 où placeriez-vous votre confiance?



5. Entourez-vous et formez-vous avec les meilleurs

Se lancer seul dans un projet, ou être entouré de personnes toxiques, sont souvent la cause des échecs ! Ecarter les personnes nuisibles est souvent une décision difficile à prendre.



Le secret le plus rapide pour arriver à un objectif choisi, c'est de s'entourer des personnes qui l'ont déjà atteint. Grâce aux nouveaux médias sociaux et à Internet, aujourd'hui, nous pouvons joindre n'importe quelle personne à succès dans le monde et apprendre d'elle.

Mais sans aller aussi loin, il y a déjà autour de vous, des personnes qui ont une avance dans des domaines de votre choix. Parfois, vous n'osez pas les approcher alors que bon nombre d'entre-elles seraient prêtes à vous épauler et vous guider vers votre succès.



Vous avez peut-être déjà vécu une situation où vous n'osez pas demander une chose que vous savez importante pour vous et une autre personne peut-être moins qualifiée l'a obtenu de façon si facile parce qu'elle avait osé et qu'elle connaissait plus de personnes que vous! La vie est un jeu de relations et d'influences mutuelles. S'il y a un investissement à faire pour grandir sur les plans professionnels et personnels, c'est dans les bonnes relations humaines.

Pour la prochaine étape la plus importante dans votre évolution personnelle identifiez les personnes ressources (privé, sociale, professionnelle) Avez-vous besoin de vous former dans différents domaines pour réussir cette étape?

Quel score pourriez-vous vous attribuer pour votre capacité à vous entourer des meilleurs pour réussir? Entre 0 et 10 où placeraient ils votre curseur?



6. Soyez résilient, transformez vos échecs en succès

La peur de l'échec est l'une des peurs primaires les plus répandues. Souvent perçue comme une humiliation et la fin de toutes choses, l'échec nous renvoie à nos limites, nos faiblesses, nos lacunes.



Mais il y a aussi la peur liée aux événements traumatiques qui bousculent nos vies et nous obligent à créer un nouveau sens.

La résilience est cette capacité rare de transformer le plomb en or. Ce talent rare de percer les obstacles et de persévérer face à l'adversité, l'échec ou dans de grandes épreuves.



L'ancien PDG de Google Eric Schmidt, s'est toujours servi des échecs pour atteindre le succès en organisant des conférences, intitulées « Failcon ». Il invitait les entrepreneurs malheureux à échanger leurs expériences afin de détecter les causes des échecs et les transformer vite en réussite. Si Google dont le succès est mondial, célèbre ses échecs, pourquoi pas vous ?!

« N'ayez pas peur d'échouer mais n'ayez pas non plus peur de réussir! » Eric Schmidt

Vous avez certainement traversé des épreuves sur le plan personnel ou professionnel. Vous avez connu des échecs.

Quel score pourriez-vous vous attribuer pour votre capacité à rebondir face aux épreuves? Entre 0 et 10 où placeriez-vous votre curseur?



7. Votre équilibre professionnel, personnel + santé

Dans la société actuelle le manque d'équilibre a causé une augmentation dramatique du stress et des problèmes psychologiques et relationnels.



Le rythme effréné nous oblige tous à rechercher cet équilibre en apprenant à prendre soin de nous même.

Le bonheur ainsi que le succès sont liés à cet équilibre entre la vie professionnelle, la vie privée et une bonne santé. Il dépend directement du sens profond que vous donnez à chacune de vos difficultés.

Les plus grosses entreprises mondiales soutiennent les plans de vie équilibrée en d'autres termes, elles reconnaissent le besoin qu'ont leurs employés à prendre du recul. De nouveaux métiers tels que responsable du bonheur voient le jour.



Mon client Eric est un manager très occupé et sa santé lui rappelle ses excès. Forcé par la maladie, il a dû se résoudre à diminuer son rythme. Aujourd'hui, il voit plus sa famille, il a perdu du poids. La relation avec son épouse s'est améliorée. Il gagne moins mais grâce à sa maladie, il a revu ses priorités et se dit plus heureux

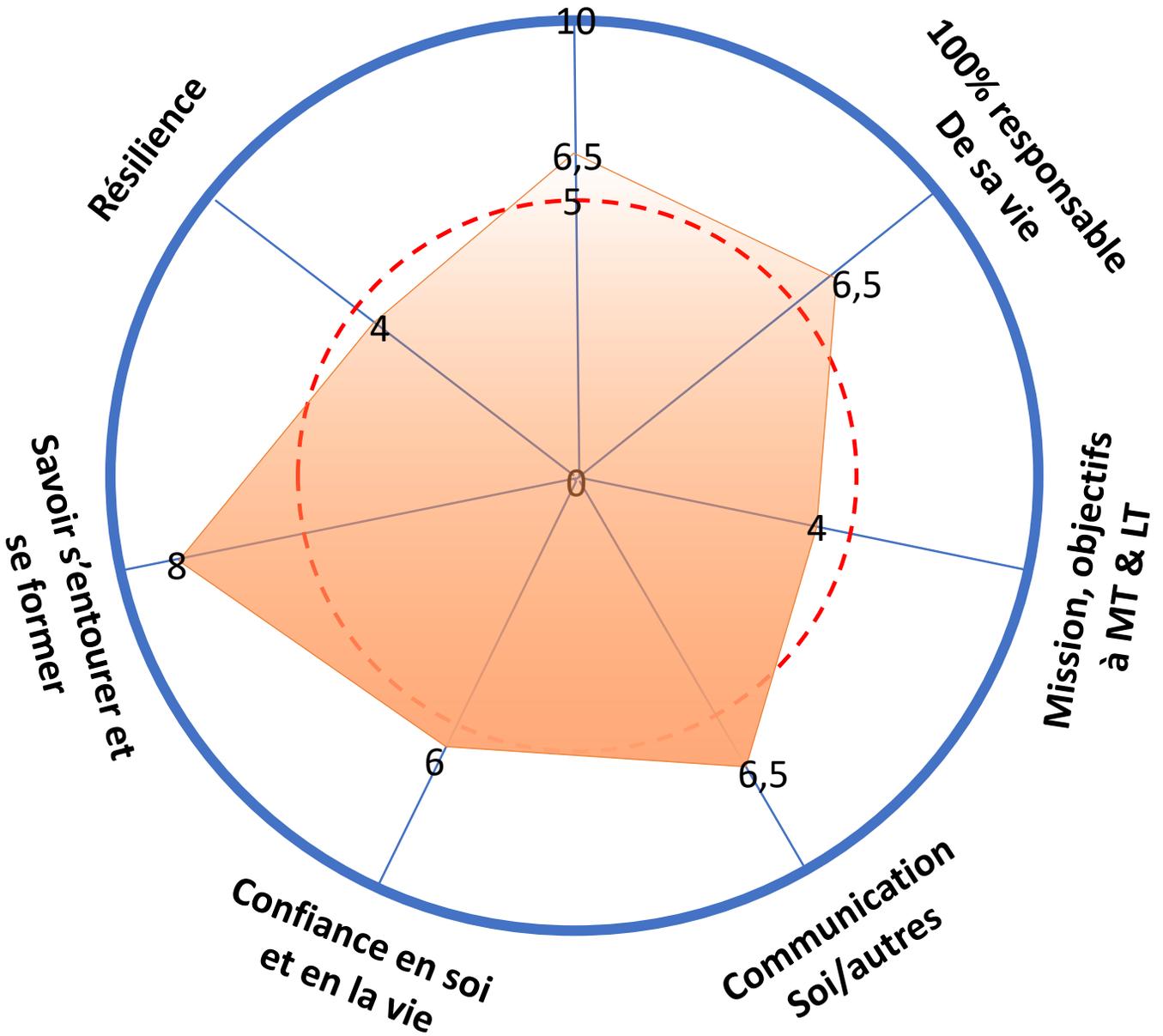
Observez votre temps hebdomadaire ou mensuel. Avez-vous le temps de faire du sport, de passer de bons moments en famille, de voir vos amis tout en menant votre carrière? Ou êtes-vous du genre "Quand, j'aurais le temps,..." ?

Imaginez 3 scores (professionnel, privé et santé) et faites la moyenne des 3. Quel score pourriez-vous vous attribuer pour votre équilibre de vie ? Entre 0 et 10 où placerez-vous votre curseur?



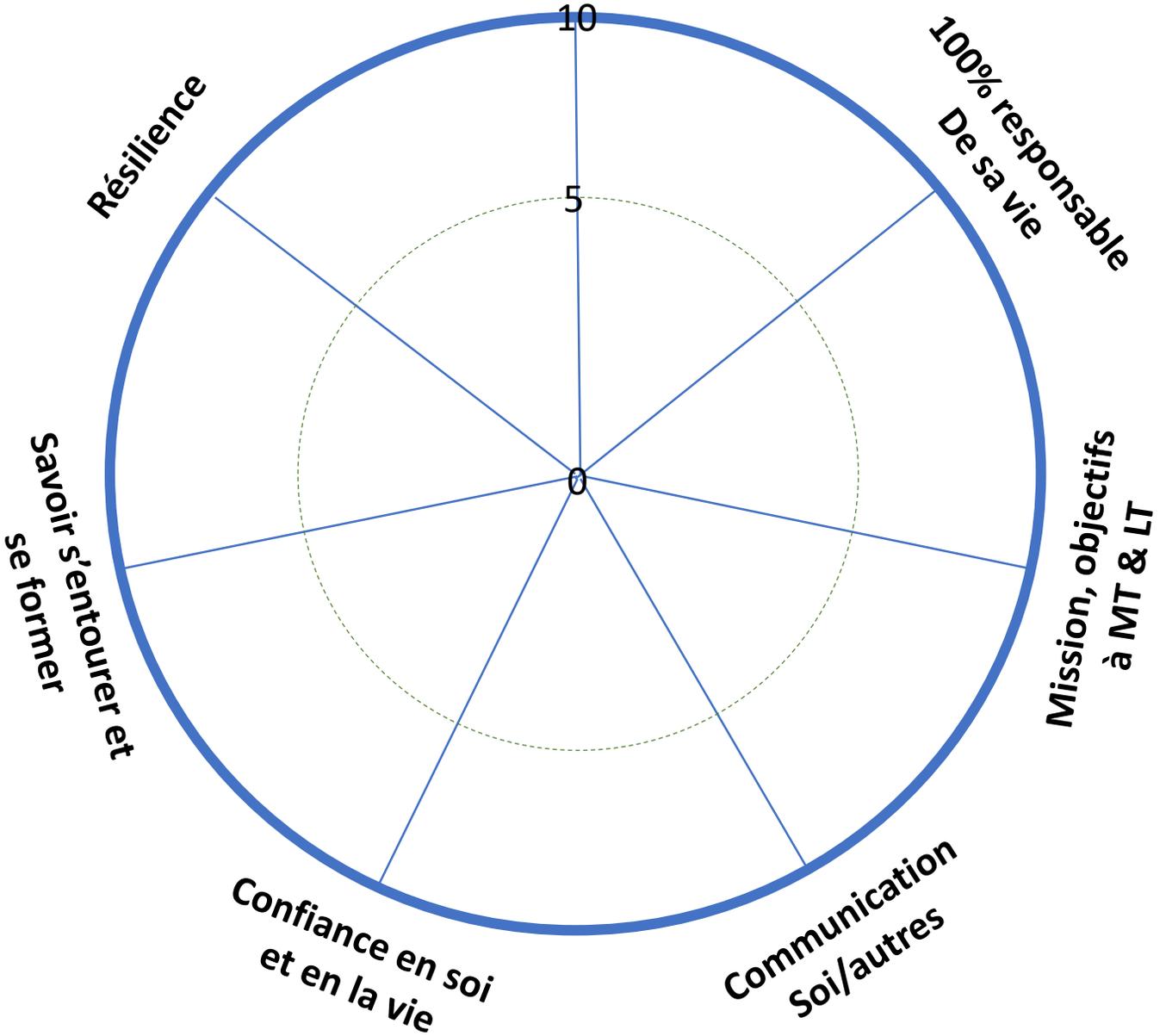
Voici le style de schéma que vous devriez obtenir

Equilibre professionnel,
personnel & santé



Vos scores des 7 fondations essentielles du leadership de soi

Equilibre professionnel,
personnel & santé



Quel score souhaitez-vous atteindre et comment pourriez-vous l'atteindre concrètement?

(Choisissez 2 fondations aux scores les plus élevés ! Quels actes importants pourriez-vous accomplir dès aujourd'hui pour avancer d'un pas de plus vers votre objectif?)

1.



2.



Pour aller plus loin, candidatez pour remporter une session « Devenir Manager d'Exception »

Vous êtes ou vous allez devenir manager d'une équipe de 2 à 50 personnes. **Je vous propose de remporter une session « devenir manager d'exception » d'une durée d'1 heure (valeur de 250 €)**

Si vous remportez cette session « devenir manager d'exception » nous aborderons ensemble :

- Votre situation actuelle, par rapport à vos résultats (**votre satisfaction quant à vos capacités à mener vos équipes vers la réussite**)
- Les défis ou blocages qui vous empêchent d'être là ou vous souhaitez être avec votre équipe.
- Vos objectifs pour les mois, l'année en cours et les actions à prendre tout de suite pour reprendre les choses en main.
- Nous identifierons ensemble les options de coaching ou de formation que je peux vous proposer pour répondre à vos objectifs et passer à l'étape suivante.

Vous repartirez de ces 60 minutes de session avec un plan simple (en quelques étapes concrètes) à appliquer dès la fin de cette session.

Vous aurez tout l'enthousiasme nécessaire pour entamer les transformations nécessaires à la mesure du succès que vous souhaitez.

Candidatez maintenant pour votre session.

(Attention, remplissez soigneusement le formulaire. Toutes ne sont pas automatiquement acceptées. Elles seront validées et confirmées selon la qualité de vos réponses et des disponibilités.)



Session Manager d'exception

OFFERT

Faites le point sur votre situation actuelle et déterminons ensemble les solutions pour atteindre vos objectifs

